

BRANCHE PROFESSIONNELLE DES ENTREPRISES DE VENTE A DISTANCE - IDCC N°2198 -

Portrait économique :

Le secteur de la Vente à Distance représente en 2013 s'élevait à 14.5 Milliards d'Euros selon les données d'enquête. A panel constant, le Chiffre d'Affaires est en hausse de 8% entre 2013 et 2014, selon les données d'enquête, soit un Chiffre d'Affaires, estimé à 15,7 Milliards d'Euros.

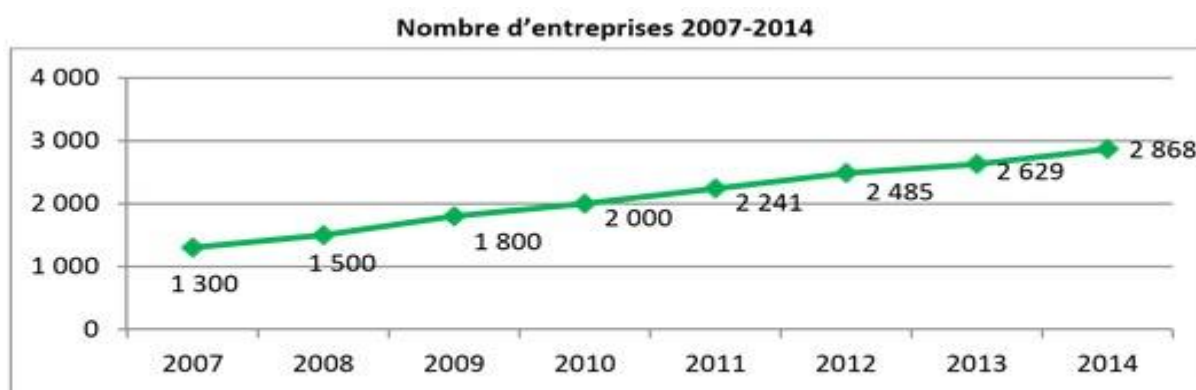
• Les données du FORCO :

- Une première série de données, issue de la collecte des fonds de la formation professionnelle continue de 2014 (masse salariale 2013), permet de caractériser la structure de la branche (nombre et taille des entreprises, effectifs salariés...).
- Une seconde série de données permet de mesurer le recours des entreprises adhérentes aux différents dispositifs de formation pris en charge par l'OPCA.

• Les données de l'INSEE :

- Les données issues des bases « Alisse » (données comptables) et « DADS » (Données sociales) pour les deux codes NAF 4791A et 4791B au 31/12/2012 permettent une mise en perspective des chiffres recueillis auprès des entreprises de la branche avec la statistique publique disponible.
- Le rapport de la situation du Commerce en 2014, établi pour la Commission des Comptes Commerciaux de la Nation, permet une mise en perspective des données de la branche avec celle de l'ensemble du Commerce de Détail.

En 2014, les 2868 entreprises membres de la VAD employés environ 32131 salariés au 31/12/2015.



Source : FORCO + INSEE (Données exhaustives)

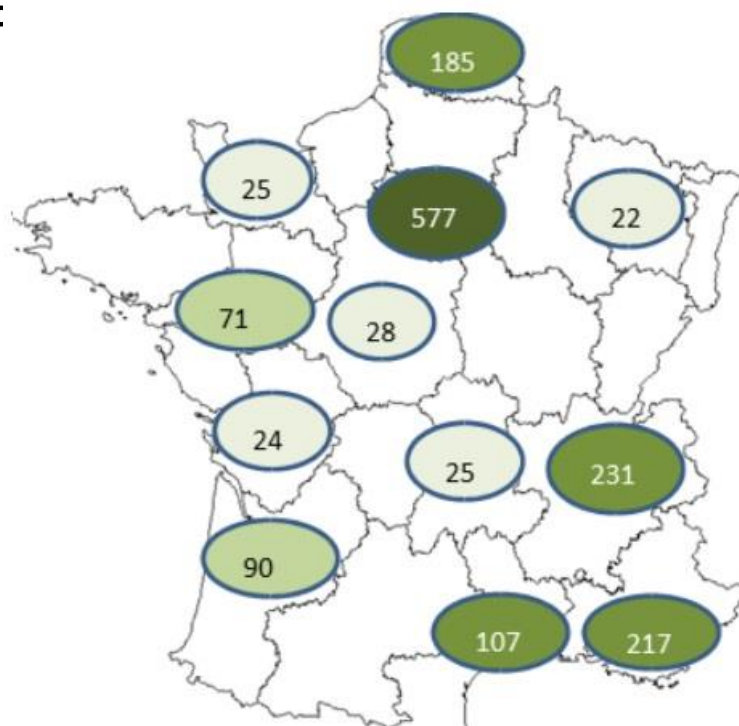
L'augmentation de la masse salariale sur la période 2007 à 2014 s'élevait à 17% pour une contraction des effectifs se situant dans la région Nord-Pas de Calais (44% des effectifs de la Branche), région de présence historique des acteurs de la Vente A Distance.

La VAD a une légère majorité de femmes (58%), la population salariale est constituée à 62% d'Ouvriers et Employés avec une moyenne d'âge se situant aux alentours de 40 ans. La très grande majorité (95%) des salariés, sont en contrat à durée indéterminée (CDI).

| | | | |
|--------|--------|--|---|
| 2 629 | 2 868 | Nombre d'entreprises | + |
| 89% | 89% | Part de TPE | = |
| 30 262 | 32 131 | Nombre de salariés au 31/12 | + |
| 46% | 40% | Part des salariés dans les entreprises de 500 salariés et plus | - |
| 61% | 62% | Part des employés et ouvriers | + |
| 15% | 16% | Part des agents de maîtrise | + |
| 24% | 22% | Part des cadres | - |
| 61% | 58% | Part des femmes | - |

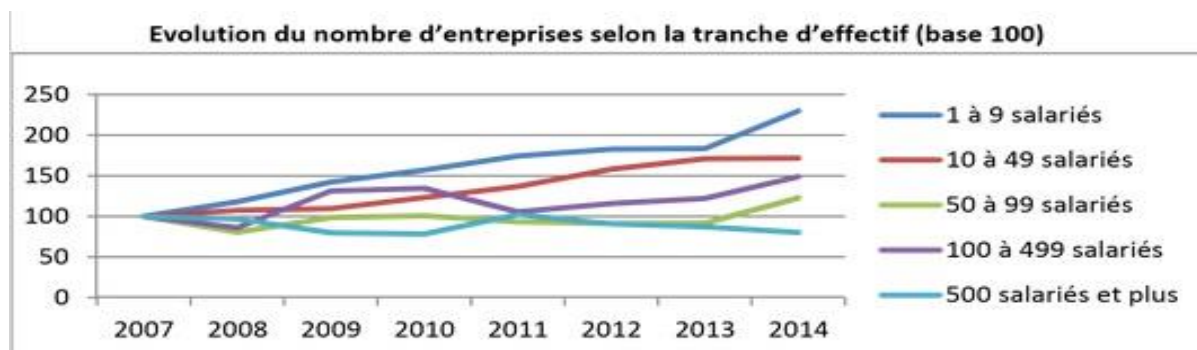
Données du panorama de branche 2013 – 2014

Nombre d'établissements de la VAD (NAF 4791A et 4791B) par région



Source : INSEE DADS 2012 – Ne sont présentés sur cette carte que le nombre d'établissements pour les régions comptabilisant au moins 20 établissements.

Effectif de la Vente A Distance



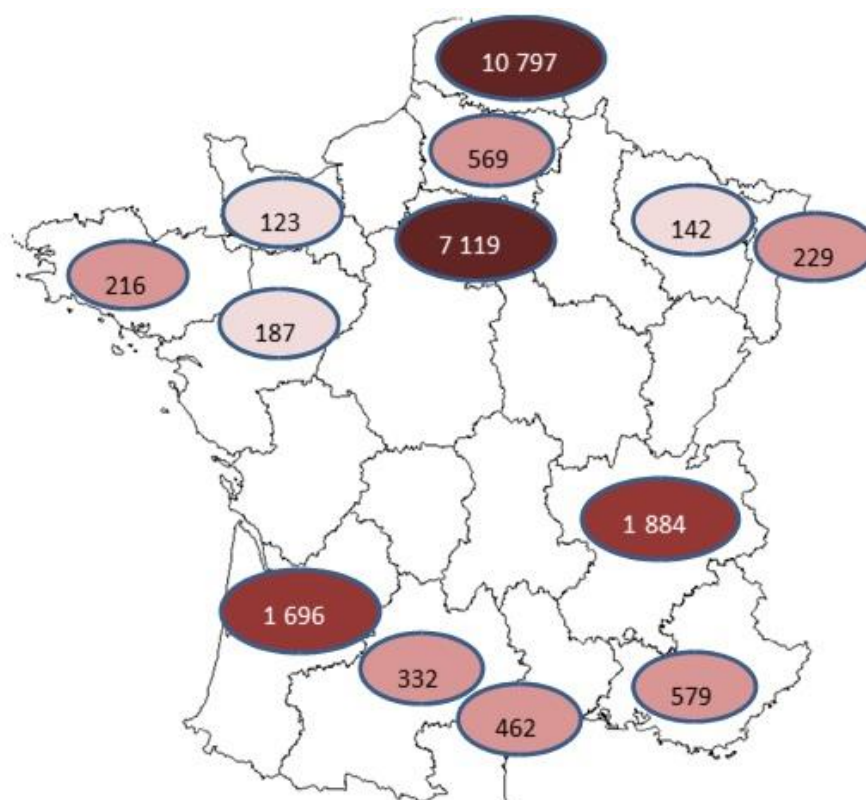
Les effectifs salariés de la Vente A Distance sont concentrés dans les entreprises de 100 salariés et plus qui représentent 2% des entreprises de la Branche.



Source : FORCO + INSEE (Données exhaustives)

Les établissements de la Vente A Distance emploient, en moyenne 15 salariés. Certaines régions ont un nombre moyen de salariés, par établissement, qui excède 15, à savoir : la région Nord Pas De calais (58 salariés, en moyenne par établissement), la région Picardie (114 salariés, par établissement), la région Bretagne (27 salariés, par établissement), l'Alsace (23 salariés, par établissement), l'Aquitaine (19 salariés, par établissement) et la Lorraine (16 salariés, par établissement).

Nombre de salariés de la VAD (NAF 4791A et 4791B) par région :



Source : INSEE DADS 2012 – Ne sont présentés sur cette carte que le nombre de salariés pour les régions comptabilisant au moins 100 salariés exerçant au sein d'établissements de la VAD.

Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses dans les grandes entreprises. Inversement, les hommes sont proportionnellement plus nombreux dans les petites entreprises.

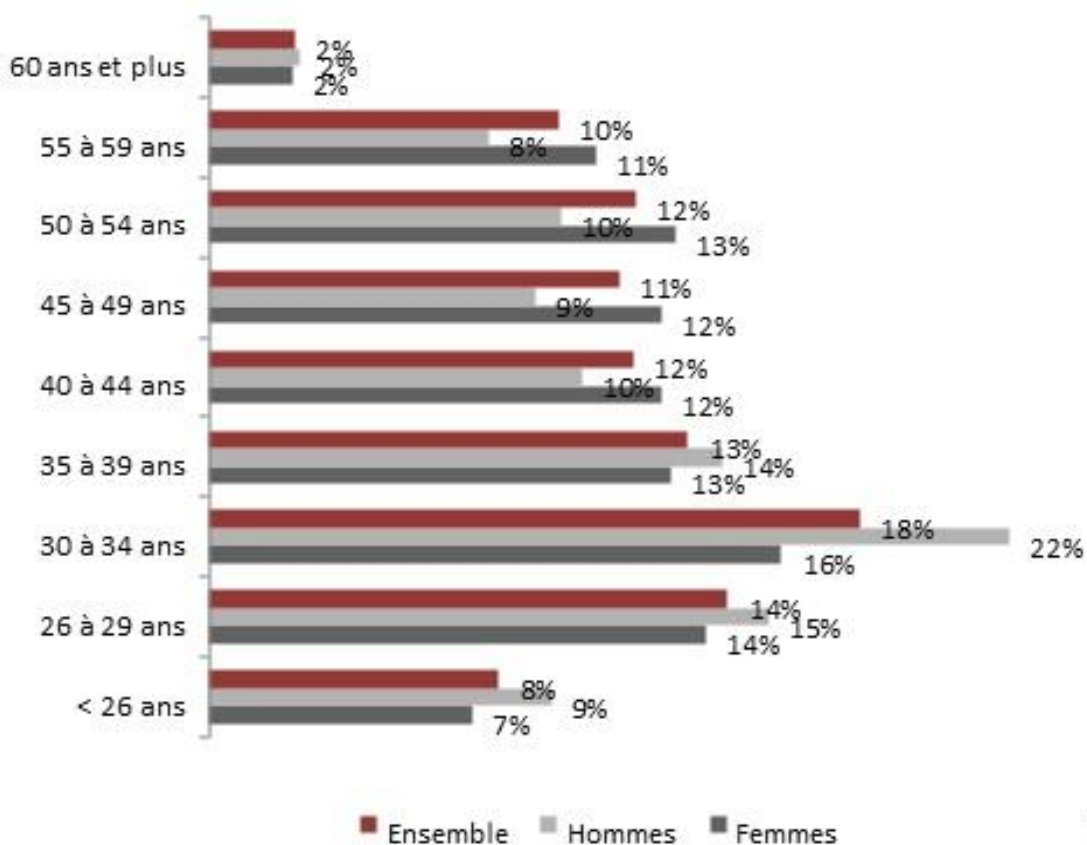
Ce constat est en lien avec les métiers de la branche. Dans les petites entreprises spécialisées dans le e-commerce, ces métiers sont souvent liés à l'informatique. Or, ces derniers attirent davantage les hommes.

L' âge des salariés :

L'âge moyen des salariés de la Branche s'élève à 40 ans, soit, un âge moyen, stable par rapport à l'année précédente.

- 62% des hommes et 55% des femmes ont un âge compris entre 26 et 44 ans.
- 29% des hommes ont au moins 45 ans. Parmi les femmes, cette proportion s'élève à 38%

A périmètre constant : la part des salariés de moins de 26 ans est stable. La proportion de salariés dont l'âge est compris, entre 26 et 44, a diminué de 2 points entre 2013 et 2014.



Age moyen selon le sexe

| Femmes | Hommes | Ensemble |
|--------|--------|----------|
| 41 ans | 39 ans | 40 ans |

Le statut professionnel :

A périmètre constant : entre 2013 et 2014, la part des Employés-Ouvriers augmente d'un point et la part des Cadres augmente de 2 points, tandis que la proportion d'Agents de Maîtrise enregistre une baisse de 3 points.

Répartition des effectifs salariés selon le statut professionnel



Répartition des effectifs salariés selon le statut professionnel et la taille d'entreprises



Source : Enquête emploi-formation – Données 2014- 52 entreprises/ 9900 salariés

Barème des rémunérations mensuelles brutes minimales applicable au 6 juillet 2015

Ouvriers, employés

| Catégorie | Débutant | Maîtrisant | Référent/polyvalent |
|---|----------|------------|---------------------|
| A | 1 460 | 1 489 | 1 548 |
| B | 1 506 | 1 537 | 1 597 |
| C | 1 551 | 1 582 | 1 644 |
| Temps de passage niveau débutant à niveau maîtrisant : 9 mois | | | |

TAM

| Catégorie | Débutant | Maîtrisant | Référent/polyvalent |
|--|----------|------------|---------------------|
| D | 1 698 | 1 732 | 1 800 |
| E | 2 101 | 2 143 | 2 228 |
| Temps de passage niveau débutant à niveau maîtrisant : 12 mois | | | |

Cadres

| Catégorie | Débutant | Maîtrisant | Référent/polyvalent |
|--|----------|------------|---------------------|
| F | 2 337 | 2 383 | 2 477 |
| G | 2 966 | 3 025 | 3 144 |
| H | | 4 006 | 4 163 |
| Temps de passage niveau débutant à niveau maîtrisant : 18 mois | | | |

Accords issus du dialogue Paritaire :

La dynamique de dialogue social s'est accompagnée d'une réflexion sur le parcours professionnel des salariés et la prise en compte de la dimension de la qualité de la vie au travail qui s'intègre, désormais, aux objectifs stratégiques des entreprises pour répondre au nouveau modèle socio-économique du secteur et aux attentes légitimes des salariés.

- Accord du 24 mars 2005, relatif à la formation professionnelle et à la gestion des parcours professionnels tout au long de la vie.
- Accord du 15 décembre 2006 relatif à la VAE et à la création de CQP.
- Accord du 29 septembre 2009 relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes.
- Accord du 5 octobre 2009 relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- Accord du 6 novembre 2009 relatif à l'emploi des seniors.
- Accord du 18 novembre 2013 relatif au contrat de génération.
- Accord du 29 septembre 2015 validant de recourir aux prestataires habilités pour l'évaluation et la formation par le COPANEF.

Négociation en court (2015-2016) :

- Heures supplémentaires pour contrat précaire : Accord d'extension refusé par toutes les organisations syndicales.
- Contrat de génération en très forte régression
- Mise en place d'une certification « VOLTAIRE CQP » (Maîtrise des règles de grammaires pour tous les salariés.
- Constat de l'utilisation de formation professionnelle diplômantes uniquement pour les Cadres (N+3).

COMPTE RENDU :
DU COLLECTIF FEDERAL VAD 8 MARS 2016

Présents :

- BRICE Terry LDLC.COM (RS CE + branche)
- RICARD Ketty VENTE PRIVEE.COM (DSC)
- MALEYOMBO Emilie VENTE PRIVEE.COM (DP + CE)
- CHEMAIN Arnaud Secrétaire Fédéral

INVITES :

- JEAULT Alain AMAZON (DSC)
- DELORME Antoine AMAZON (secrétaire CE)

Excusé :

- MARC Vincent CHRONODRIVE

1)-POINTS SUR LES MANDATS ET BILAN D'ACTIVITE DES DIFFERENTS DSC DES ENSEIGNES VAD :

-Le Collectif a décidé de contacter les Unions Locales des enseignes non présentes au Collectif fédéral de la VAD et non excusés, afin de convoquer les DSC et DS de ces territoires :

-LA REDOUTE, à l'UL ROUBAIX (59), 3 SUISSES à l' UL ROUBAIX (59), VERT BAUDET, à l'UL TOURCOING (59), BLANCHE PORTE à l'UL TOURCOING (59), MISTER GOOD DEAL, à l'UL MASSY (91), -AUCHAN DIRECT à l'UL VIRY CHATILLON (91), -CAMIF à l' UL NIORT (79), C.DISCOUNT à l'UL BORDEAUX (33), MEZZO à l'UL BORDEAUX (33).

2)-ACTUALITE ET ETAT DES LIEUX DES DIFFERENTES ENSEIGNES

LDLC

- NAO 2016 début: fin mars
- LDLC a racheté MATERIEL.NET (250 salariés)
- 750 salariés aujourd'hui

Pb :

- Discrimination syndicale
- CFDT pas légitime (pas de statuts déposés)
- Moyen CHSCT (procédure TGI)

VENTE PRIVE.COM

-Ouverture du bâtiment administratif (DRH, marketing,...) à la PLAINE SAINT DENIS 800 salariés 9000m2.

-NAO 2016 OK, 6 réunions :

*+1% salaires supérieurs 2.000€ brut

*+1,5% salaires inférieurs ou égaux 2.000€ brut

*Panier repas passe de 3.50€ à 4€

*Reconduction des acquis NAO 2015 (ex : 1 jour payé pour enfant malade,2 primes semestrielles=13ème mois,...).

-Syndicalisation prévue au Siège + PLAINE SAINT DENIS+BEAUNE (21)+SAINT VULBAS (01)

Pb :

-CFDT représente +50%

-CGT+CFE CGC moins de 30% : pas représentatifs

AMAZON

-NAO 2016 début : fin mars

-Nouveau bureau AMAZON SARAN (45) fin février

-Rencontre DSC/FD DAS + Président FRANCE fin février

-Conférence UNI GLOBAL à MONTREUIL 8 et 9 février

-Syndicalisation DOUAI : +20 adhérents

-Gros investissements prévus sur les 4 sites AMAZON (ex : CHALON 7 millions €)

-AMAZON FRANCE rachète COLIS PRIVÉS : contrôle transporteur, concurrence directe de la poste.

Pb :

-CCN CGT AMAZON : CDNA, travail pour être VAD

-Politique antisyndicale, mise en place d'entrepôts tampon antigrevé en Europe

-Négociation grille de classification (actuellement grille unique AMAZON Monde)

Jeff BESOS, 4ème fortune mondiale (55 Milliards d'Euros)

4)-DIVERS

-Création d'un site internet VAD Cgt pour début mai.

-Retirer du tableau orga : DAXON et DAMART ANNECY car plus VAD.

-Prochaine réunion le mercredi 15 juin 2016.

CONTACT CGT VAD :

***Arnaud CHEMAIN hcr.cgt37@yahoo.fr 06.86.77.62.10.**

Secrétaire Fédéral

***Terry BRICE teod38@hotmail.com 07.60.30.35.65.**

Négociateur de branche VAD.